

REGULAMIN PROMOCJI

(Obowiązuje w Klubie Palladium zlokalizowanym w Krakowie przy ul. Koło Strzelnicy 5)

§1. SŁOWNICZEK

1. Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Organizator** – spółka pod firmą Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Koło Strzelnicy 5, 30-219 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000383004, NIP: 6772356421;
- 2) **Klient** – Klient w rozumieniu Regulaminu Klubu Palladium;
- 3) **Nowy Klient** – osoba fizyczna, która do dnia 19 stycznia 2026 nie korzystała z Usług świadczonych w Klubie Palladium lub korzystała wyłącznie na podstawie Wejścia jednorazowego lub na podstawie Programu Partnerskiego. Nowym Klientem może być wyłącznie osoba, która zgodnie z Regulaminem Klubu Palladium może korzystać z Usług;
- 4) **Uczestnik Promocji** – Nowy Klient nabywający Karnet na zasadach opisanych w Regulaminie
- 5) **Promocja** – Promocja obowiązująca na zasadach opisanych w Regulaminie;
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;
- 7) **Regulamin Klubu Palladium** – regulamin Klubu Palladium, dostępny pod linkiem <https://fitnesspalladium.pl/regulamin-klubu/>
- 8) **Klub Palladium/ Klub** – klub fitness i siłownia zlokalizowane w Krakowie przy ulicy Koło Strzelnicy 5 prowadzony przez Organizatora;
- 9) **Vouchery** – znak legitymacyjny w postaci papierowej, uprawniający do skorzystania z usług podmiotów trzecich prowadzących działalność w obiekcie TWOJA WOLA w Krakowie przy ulicy Koło Strzelnicy 5 pod nazwą akukuu Centrum Zabaw Centrum Sportowo-rekreacyjne oraz kawiarni CUDA NIEWIDY, w zakresie i w terminie wskazanym na danym Voucherze. Świadczenie usług w oparciu o dany Voucher odbywa się zgodnie z zasadami i regulaminami obowiązującymi odpowiednio w akukuu Centrum Zabaw Centrum Sportowo-rekreacyjne oraz kawiarni CUDA NIEWIDY oraz w sposób opisany na danym Voucherze.
- 10) **Miesiąc** - okres liczony od dnia aktywacji Karnetu, a kończący się z upływem dnia w kolejnym miesiącu kalendarzowym, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu (dniowi aktywacji Karnetu), a gdyby takiego dnia w danym miesiącu kalendarzowym nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.

2. Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Klubu Palladium, w szczególności dotyczy to pojęć takich jak: Usługi, Wejście jednorazowe, Karnet, Przedłużenie Umowy, Program Partnerski, Karnet OPEN, Opłata aktywacyjna.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Klubu Palladium.
4. Promocja dotyczy wyłącznie Klubu Palladium znajdującego się w Krakowie przy ul. Koło Strzelnicy 5.

§2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 19 stycznia 2026 roku do dnia 21 stycznia 2026 roku.

§3. CELE PROMOCJI

Promocja ma na celu promowanie Klubu Palladium i usług świadczonych w tym klubie.

§4. UCZESTNICY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Nowy Klient, z zastrzeżeniem, że osoby które nie ukończyły 18 roku życia mogą korzystać z Usług świadczonych w Klubie wyłącznie na zasadach i po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie Klubu Palladium.
2. Z Promocji Nowy Klient może skorzystać tylko jeden raz.
3. W Promocji nie mogą brać udziału małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo i powinowaci w tej samej linii lub stopniu osób zasiadających w zarządzie lub innych organach Organizatora oraz podmiotów powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo, jak również ich pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi i współpracujące z Organizatorem lub podmiotami powiązanymi z nim osobowo lub kapitałowo, w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub organizowaną Promocją.

§5. WARUNKI PROMOCJI

1. W czasie trwania Promocji Nowy Klient jest uprawniony do zakupu pierwszego Karnetu OPEN DAY PROMO w promocyjnej cenie 169 złotych, a następnie Klient będzie uprawniony do zakupów kolejnych Karnetów OPEN DAY PROMO zachowując cenę 169 złotych za ten Karnet pod warunkiem każdorazowego Przedłużenia Umowy. W przypadku braku Przedłużenia Umowy zakup kolejnego Karnetu odbywa się za cenę podaną w Cenniku i na warunkach wynikających z Regulaminu Klubu Palladium.
2. Zakup Karnetu OPEN DAY PROMO na zasadach Promocji jest możliwy wyłącznie w recepcji Klubu. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetów, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami Promocji.

3. Zakup kolejnego Karnetu OPEN DAY PROMO za cenę podaną w §5 ustępie 1 w ramach Przedłużenia Umowy może odbyć się on-line - wedle wyboru Klubowicza.
4. Przy zakupie Karnetu OPEN DAY PROMO w ramach Promocji nie będzie pobierana opłata aktywacyjna.
5. Karnet OPEN DAY PROMO uprawnia do skorzystania z Usług świadczonych w Klubie przez Organizatora bez ograniczeń i bez ponoszenia dodatkowych opłat (z wyłączeniem Opłaty aktywacyjnej jeśli jest naliczana, opłat za wynajęcie kortu i sprzętu do squasha i innych usług dodatkowo płatnych zgodnie z Cennikiem) obowiązujący przez Miesiąc od chwili jego aktywacji. W pozostałym zakresie zakup Karnetu OPEN DAY PROMO na warunkach opisanych w tym Regulaminie oraz zasady Przedłużenia Umowy, a także korzystanie z Usług na podstawie Karnetu OPEN DAY PROMO odbywa się zgodnie z zasadami obowiązującymi w Klubie Palladium i zgodnie z Regulaminem Klubu Palladium.
6. Karnet OPEN DAY PROMO nie uprawnia do prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Klubu.

§6. WARUNKI OTRZYMANIA VOUCHERÓW

1. Dodatkowo przy zakupie Karnetu OPEN DAY PROMO w związku z Promocją Uczestnik Promocji po spełnieniu warunków wskazanych w tym paragrafie jest uprawniony do otrzymania łącznie dwóch Voucherów na skorzystanie z usług świadczonych w obiekcie TWOJA WOLA znajdującym się w Krakowie przy ul. Koło Strzelnicy 5, a to: 1 Voucher na jednorazowe wejście do Akukuu Centrum ZABAW Centrum Sportowo-rekreacyjne lub 1 Voucher do kawiarni CUDA NIEWIDY. Zasady korzystania z usług świadczonych przez podmioty inne niż Organizator będą odbywały się zgodnie z warunkami wskazanymi na danym Voucherze oraz regulaminami obowiązującymi w danym obiekcie. Voucher jest ważny w terminie na nim podanym.
2. Vouchery z uwagi na ich wartość oraz charakter Promocji są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych.
3. Uczestnik Promocji po zakupie Karnetu OPEN DAY PROMO jest uprawniony do odebrania Voucherów w recepcji Klubu. Vouchery będą wydawane do 31 grudnia 2025 roku, po tym terminie Uczestnik Promocji traci uprawnienie do odebrania Voucherów.
4. Warunkiem wydania Voucherów jest podanie Organizatorowi przez Uczestnika Promocji, w chwili odbioru Voucherów, danych osobowych Uczestnika oraz informacji niezbędnych do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.
5. Vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne. Nie jest możliwe zmiana Vouchera na inne usługi świadczone przez Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie Voucherów po ich wydaniu Klientowi.

7. Uprawnionym do otrzymania Voucherów jest wyłącznie Uczestnik Promocji. Nie jest możliwe przeniesienie uprawnienia do otrzymania Voucherów na osoby trzecie.

§7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w tym co do treści niniejszego Regulaminu, należy składać w poprzez pozostawienie pisma w recepcji Klubu lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy recepcja@fitnesspalladium.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest: Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30- 219) przy ul. Koło Strzelnicy 5 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004.
2. W zakresie przetwarzania danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubu Palladium.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej <https://fitnesspalladium.pl/regulamin-klubu/> oraz w Klubie Palladium.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
3. Przed przystąpieniem do udziału w Promocji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
4. Organizator zastrzega możliwość dokonywania zmian niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie, w tym zmian na korzyść Klientów.
5. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo do rezygnacji z dalszego udziału w Promocji w każdym czasie.
6. Organizator nie pokrywa kosztów i wydatków poniesionych przez Klientów w związku z udziałem w Promocji.