

## REGULAMIN AKCJI DNI OTWARTE

(Obowiązuje w Klubie Palladium zlokalizowanym w Krakowie przy ul. Koło Strzelnicy 5)

### §1. SŁOWNICZEK

1. Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:
  - 1) **Organizator** – spółka pod firmą Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Koło Strzelnicy 5, 30-219 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000383004, NIP: 6772356421;
  - 2) **Klient** – Klient w rozumieniu Regulaminu Klubu Palladium;
  - 3) **Uczestnik Akcji** – Klient nabywający Karnet OPEN w ramach pierwszego nabycia lub nabywający Karnet OPEN lub Karnet Pre-sale w ramach Przedłużenia Umowy;
  - 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji;
  - 5) **Regulamin Klubu Palladium** – regulamin Klubu Palladium, dostępny pod linkiem <https://fitnesspalladium.pl/regulamin-klubu/>
  - 6) **Klub Palladium/ Klub** – klub fitness i siłownia zlokalizowane w Krakowie przy ulicy Koło Strzelnicy 5 prowadzony przez Organizatora;
  - 7) **Vouchery** – znak legitymacyjny w postaci papierowej, uprawniający do skorzystania z usług podmiotów trzecich prowadzących działalność w obiekcie TWOJA WOLA w Krakowie przy ulicy Koło Strzelnicy 5 pod nazwą akukuu Centrum Zabaw Centrum Sportowo-rekreacyjne oraz kawiarni CUDA NIEWIDY, w zakresie i w terminie wskazanym na danym Voucherze. Świadczenie usług w oparciu o dany Vouchery odbywa się zgodnie z zasadami i regulaminami obowiązującymi odpowiednio w akukuu Centrum Zabaw Centrum Sportowo-rekreacyjne oraz kawiarni CUDA NIEWIDY oraz w sposób opisany na danym Voucherze.
2. Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Klubu Palladium, w szczególności dotyczy to pojęć takich jak: Usługi, Karnet, Przedłużenie Umowy, Program Partnerski, Karnet OPEN, Karnet Pre-sale, Opłata aktywacyjna.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Klubu Palladium.
4. Akcja dotyczy wyłącznie Klubu Palladium znajdującego się w Krakowie przy ul. Koło Strzelnicy 5.
5. Celem uniknięcia wątpliwości z Akcji wyłączone są zakup Karnetu trenerskiego oraz Wejścia jednorazowego.

### §2. CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 19 stycznia 2026 roku do dnia 21 stycznia 2026 roku.

### **§3. CELE AKCJI**

Akcja ma na celu promowanie Klubu Palladium i usług świadczonych w tym klubie.

### **§4. UCZESTNICZY AKCJI**

1. Uczestnikiem Akcji może być każdy Klient, z zastrzeżeniem, że osoby które nie ukończyły 18 roku życia mogą korzystać z Usług świadczonych w Klubie wyłącznie na zasadach i po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie Klubu Palladium.
2. Z Akcji Klient może skorzystać tylko jeden raz.
3. W Akcji nie mogą brać udziału małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo i powinowaci w tej samej linii lub stopniu osób zasiadających w zarządzie lub innych organach Organizatora oraz podmiotów powiązanych z nim osobowo lub kapitałowo, jak również ich pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi i współpracujące z Organizatorem lub podmiotami powiązаныmi z nim osobowo lub kapitałowo, w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub organizowaną Akcją.

### **§5. WARUNKI AKCJI**

1. W czasie trwania Akcji w związku z zakupem pierwszego Karnetu OPEN lub zakupie kolejnego Karnetu OPEN lub Karnetu Pre-Sale w ramach Przedłużenia Umowy, po uiszczeniu przez Klienta stosownych opłat wymaganych Regulaminem Klubu Palladium i Cenniku, Klient jest uprawniony, po spełnieniu warunków wskazanych w tym paragrafie, do otrzymania łącznie dwóch Voucherów na skorzystanie z usług świadczonych w obiekcie TWOJA WOLA znajdującym się w Krakowie przy ul. Koło Strzelnicy 5, a to: 1 voucher na jednorazowe wejście do Akukuu Centrum ZABAW Centrum Sportowo-rekreacyjne lub 1 voucher do kawiarni CUDA NIEWIDY. Zasady korzystania z usług świadczonych przez podmioty inne niż Organizator będą odbywały się zgodnie z warunkami wskazanymi na danym Voucherze oraz regulaminami obowiązującymi w danym obiekcie. Vouchery są ważne w terminie na nich podanym.
2. Vouchery z uwagi na ich wartość oraz charakter Akcji są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych.
3. Uczestnik Akcji jest uprawniony do odebrania Voucherów w recepcji Klubu. Vouchery będą wydawane do 31 stycznia 2026 roku, po tym terminie Uczestnik Promocji traci uprawnienie do odebrania Voucherów. Warunkiem wydania Voucherów jest podanie Organizatorowi przez Uczestnika Akcji, w chwili odbioru Voucherów, danych osobowych Uczestnika oraz informacji niezbędnych do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.
4. Vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne. Nie jest możliwe zmiana vouchera na inne usługi świadczone przez Organizatora.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie Vouchera po jego wydaniu Klientowi.
6. Uprawnionym do otrzymania Voucherów jest wyłącznie Uczestnik Akcji. Nie jest możliwe przeniesienie uprawnienia do otrzymania Voucherów na osoby trzecie.

#### **§7. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji, w tym co do treści niniejszego Regulaminu, należy składać poprzez pozostawienie pisma w recepcji Klubu lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora albo drogą mailową na adres mailowy [recepcja@fitnesspalladium.pl](mailto:recepcja@fitnesspalladium.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

#### **§8. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest: Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30- 219) przy ul. Koło Strzelnicy 5 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004.
2. W zakresie przetwarzania danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Klubu Palladium.

#### **§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej <https://fitnesspalladium.pl/regulamin-klubu/> oraz w Klubie Palladium.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
3. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
4. Organizator zastrzega możliwość dokonywania zmian niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie, w tym zmian na korzyść Klientów.
5. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo do rezygnacji z dalszego udziału w Akcji w każdym czasie.
6. Organizator nie pokrywa kosztów i wydatków poniesionych przez Klientów w związku z udziałem w Akcji.