

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną  
w ramach Klubu Fitness Palladium**

(tekst jednolity uwzględniający zmiany obowiązujący od dnia 19 stycznia 2026 roku)

**§ 1. DEFINICJE**

Ilekoć w niniejszym regulaminie użyte zostaną poniższe sformułowania pisane z wielkiej litery należy przez nie rozumieć:

- 1) **Serwis/ Strona internetowa** – serwis internetowy dostępny pod adresem domeny [www.fitnesspalladium.pl](http://www.fitnesspalladium.pl) udostępniony przez Usługodawcę, za pomocą którego Usługodawca świadczy Usługi w zakresie określonym Regulaminem;
- 2) **Usługodawca** – Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Koło Strzelnicy 5, 30-219 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004, REGON: 121499796, NIP: 6772356421;
- 3) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych w zakresie umożliwiającym skuteczne zawarcie Umowy, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z Serwisu lub Systemu;
- 4) **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu i Systemu;
- 5) **System** – internetowy system do zarządzania obiektami sportowymi, wykorzystywany przez Spółkę przy świadczeniu usług w Klubie, w tym w szczególności pozwalający na tworzenie Panelu Klienta, rejestracje Klubowicza, zakup Karnetów, wejście do Klubu, dostępny poprzez przeglądarkę internetową;
- 6) **Aplikacja mobilna** - wersja Systemu z interfejsem dotykowym pozwalająca na korzystanie z Systemu na urządzeniach mobilnych (przenośne urządzenia elektroniczne, np. telefon komórkowy z ekranem dotykowym), umożliwiająca dostęp do Panelu Klienta
- 7) **Indywidualne Konto/ Panel Klienta** - indywidualne konto Klienta utworzone w Systemie, dostępne po zalogowaniu się, utworzone na rzecz Usługobiorcy i służące do obsługi Klienta;
- 8) **Login** – podany w trakcie rejestracji: adres poczty elektronicznej, którego Usługobiorca używa podczas uzyskiwania dostępu do Indywidualnego Konta;
- 9) **Hasło** - zestaw znaków służących do uwierzytelniania Usługobiorcy w Serwisie;
- 10) **Blokada** – blokada, trwała lub czasowa blokada dostępu do Indywidualnego Konta Usługobiorcy, który naruszył postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa;
- 11) **Przerwa** - czasowe ograniczenie dostępu do Usług, poszczególnych funkcjonalności Serwisu albo dostępu do Indywidualnego Konta wynikające ze względów technicznych, przeprowadzanych konserwacji, modyfikacji, awarii lub napraw;
- 12) **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników

określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

- 13) RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1);
- 14) Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.);
- 15) Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu i Systemu;
- 16) Regulamin Klubu** – Regulamin Klubu Fitness Palladium,
- 17) Umowa** - stosunek prawny, na podstawie którego Usługodawca świadczy w Klubie usługi o charakterze sportowo- rekreacyjnym na rzecz Usługobiorcy w zamian za wynagrodzenie określone w Cenniku;
- 18) Karnet** – zakres osobistych uprawnień Klubowicza do korzystania z usług sportowo- rekreacyjnych wynikający z Umowy, określający okres, przedmiot i zakres usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Klubowicza w zamian za wynagrodzenie. Rodzaje Karnetów określa Regulamin Klubu. W rozumieniu niniejszego regulaminu za Karnet uznawane jest także Wejście jednorazowe;
- 19) Program Partnerski** – przysługujące danej osobie fizycznej uprawnienie do korzystania między innymi z usług świadczonych w Klubie w zakresie i na podstawie umowy zawartej pomiędzy podmiot świadczący usługi w ramach Programu Partnerskiego (zwanego także operatorem Programu Partnerskiego) oraz Spółkę;
- 20) Klub** – obiekt sportowy, w którym Usługodawca świadczy usługi o charakterze sportowo – rekreacyjnym, lista i adres Klubów jest dostępna na Stronie internetowej;
- 21) Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 22) Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** - oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Podmiotem prowadzącym Serwis jest Usługodawca.
- 2. Regulamin określa w szczególności:
  - 1) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu i Systemu;
  - 2) zasady funkcjonowania Serwisu i Systemu,
  - 3) zasady dostępu do Usług oraz sposób i warunki ich świadczenia;
  - 4) sposób rejestracji i korzystania z Indywidualnego Konta;
  - 5) zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 6) zasady składania i rozpatrywania reklamacji;
  - 7) zasady przetwarzania Danych osobowych;

- 8) prawa i obowiązki Usługobiorcy;
- 9) zasady odpowiedzialności Usługodawcy.
3. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu oraz Systemu.
4. Usługi świadczone są zgodnie z Regulaminem.
5. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a także - na żądanie Usługobiorcy - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
6. Usługobiorca i Usługodawca zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Usługodawca umożliwia zapoznanie się z Regulaminem w każdym czasie, w tym udostępnia Regulamin w Serwisie i Systemie (w ramach Indywidualnego Konta) w sposób umożliwiający jego pozyskanie odtwarzanie lub utrwalanie. Usługobiorca może w każdym czasie zwrócić się do Usługodawcy o udostępnienie aktualnej treści Regulaminu.
8. Serwis, System i Usługi przeznaczone są wyłącznie dla Usługobiorców. Usługobiorca powinien przed przystąpieniem do korzystania z Usług zapoznać się z Regulaminem. W razie braku akceptacji Regulaminu Usługobiorca powinien zaprzestać korzystania z Usług.

### **§ 3. USŁUGI**

1. Na Usługi świadczone przez Usługodawcę składają się:
  - 1) Usługi świadczone w ramach Serwisu:
    - a) przeglądana ofert związanych ze świadczeniem usług przez Usługodawcę;
    - b) informacje dotyczące Usługodawcy i świadczonych przez niego usług;
    - c) możliwości aktywacji i logowania na Indywidualne Konto;
    - d) przekierowanie do Systemu;
    - e) przekierowanie do mediów społecznościowych.
  - 2) Usługi świadczone w ramach Indywidualnego Konta:
    - a) zarządzanie Panelem Klienta;
    - b) zakup Karnetów, w tym dokonywanie płatności;
    - c) rejestracja na zajęcia;
    - d) przeglądania i pobierania dokumentów księgowych oraz informacji o księgowaniu płatności;
    - e) dostęp do historii transakcji;
    - f) inne usługi dostępne w Systemie.
2. Usługi świadczone są na rzecz Usługobiorców nieodpłatnie, z zastrzeżeniem, że dostęp do niektórych Usług może wymagać zapłaty odrębnego wynagrodzenia. W takim przypadku Usługodawca wskaże w regulaminie tej usługi lub w cenniku wysokość należnego wynagrodzenia.
3. Usługobiorca może korzystać ze świadczonych Usług wyłącznie dla celów własnych i niezarobkowych.
4. Usługi, o określone w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu udostępniane są po zalogowaniu zgodnie z §6 ust. 13 Regulaminu.

5. Usługi są świadczone w sposób ciągły przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z wyłączeniem Przerwy oraz sytuacji określonych w Regulaminie.

#### **§ 4. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:
  - 1) urządzenie z połączeniem z siecią Internet i systemem operacyjnym z rodziny Windows, Linux, MacOS, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta;
  - 2) przeglądarka w stabilnej wersji wspieranej wersji, w trybie graficznym, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i obsługującą zapytania typu CORS z rodziny: Chrome, Firefox, Safari, Edge.
2. Do korzystania z Systemu niezbędne jest:
  - a. Posiadanie sprzętu o parametrach minimum 4GB RAM, min 20 GB wolnej przestrzeni na HDD;
  - b. Posiadanie oprogramowanie: minimum Windows 10, .Net 4.7.1 lub nowszy, Mozilla Firefox lub Google Chrome w aktualnych oficjalnych wersjach;
  - c. dostęp do łącza internetowego o przepustowości minimum 8 Mbps.

Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu lub Usług z przyczyn od niego niezawinionych lub działania Siły Wyższej.

3. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu lub Usług gdy wynika to z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich, za których działanie lub zaniechanie nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z powodu braku lub zakłócenia funkcjonowania systemów komputerowych Usługobiorcy lub ich oprogramowania, braku prądu do zasilania urządzeń Usługobiorcy, brak dostępu Usługobiorcy do sieci Internet lub innych usług świadczonych przez osoby trzecie niezbędnych do korzystania z Serwisu lub Systemu.
4. Korzystanie z usług transmisji danych w związku z korzystaniem z Serwisu lub Systemu może wiązać się z opłatami dla operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi telekomunikacyjne na rzecz Usługobiorcy.
5. Aby System działał poprawnie, urządzenie Usługobiorcy:
  - a. nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w tym modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
  - b. musi umożliwiać nawiązanie połączenia z siecią Internet.
6. Usługi świadczone w ramach Systemu są świadczone wyłącznie dla osób posiadających Indywidualne Konto oraz po zarejestrowaniu do Indywidualnego Konta.
7. Warunkiem rejestracji Indywidualnego Konta jest posiadanie aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Indywidualnym Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Usługobiorcy posiadającego Indywidualne Konto wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą związanej ze świadczeniem Usług.
8. Usługodawca informuje, że w przypadku niespełnienia przez Usługobiorcę wymogów technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie Serwis, System lub Usługi dostępne za jego pośrednictwem mogą być niedostępne albo mogą działać niepoprawnie.

- Świadczenie Usług w ramach Systemu jest możliwe na rzecz osób pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia świadczenie Usług w ramach Systemu jest możliwe po uprzednim wyrażeniu zgody przez przedstawiciela ustawowego w obecności personelu Usługodawcy oraz na pozostałych zasadach zgodnych z Regulaminem.

#### **§ 5. TREŚCI BEZPRAWNE I PRAWA AUTORSKIE**

- Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, treścią Regulaminu oraz zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i praw własności intelektualnej udostępnionych w Serwisie oraz osób trzecich.
- Usługobiorcy zabrania się dostarczania za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu lub Systemu treści bezprawnych, niezwiązanych z tematyką Serwisu czy Systemu w tym w szczególności treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym, nawołującym do nienawiści, wulgarnych, nieprawdziwych, mogących wprowadzać w błąd, zawierających wirusy lub złośliwe oprogramowanie czy naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego, prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub dobre imię Usługodawcy.
- W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu Usługodawca uprawniony jest do usunięcia treści bezprawnych i Blokady, co nie wyklucza dochodzenia przez Usługodawcy przysługujących mu praw.
- Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie oraz Systemie (np. teksty, grafiki, logotypy, zdjęcia, obrazy, ikony, pliki z danymi, prezentacje oraz wszelkie dane) podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie własności intelektualnej a w szczególności prawa autorskiego lub prawami pokrewnymi, które przysługują Usługobiorcy oraz podmiotom z którymi Usługobiorca zawarł umowy na korzystanie z tych danych i treści zarówno w całości jak i w częściach. Powielanie lub rozpowszechnianie treści zamieszczonych w Systemie lub Serwisie bez uprzedniej zgody Usługobiorcy lub osoby uprawnionej, jest niedozwolone i może stanowić naruszenie prawa.

#### **§ 6. REJESTRACJA – ZAWARCIE UMOWY**

- Usługobiorca korzysta z Serwisu dobrowolnie.
- Założenie Indywidualnego Konta nie jest wymagane do świadczenia Usług określonych w §3 ust. 1 pkt 1 Regulaminu.
- Umowa o świadczenie Usług w zakresie korzystania z Serwisu bez zakładania Indywidualnego Konta zostaje zawarta z chwilą skorzystania przez niego z dowolnych Usług oferowanych w ramach Serwisu, które nie wymagają założenia Indywidualnego Konta.
- Z Usług określonych w §3 ust. 1 pkt 2) Regulaminu mogą korzystać wyłącznie Usługobiorcy posiadający Indywidualne Konto.
- Rejestracja Indywidualnego Konta jest dokonywana przy zakupie Karnetu, znajdującego się w ofercie Usługodawcy zamieszczonej w Serwisie i stanowi warunek skorzystania z usług świadczonych w Klubie. W przypadku Klientów korzystających z usług świadczonych w

Klubie w oparciu o Programy Partnerskie, świadczenie niektórych usług (np. zapisy na zajęcia zorganizowane) może odbyć się po rejestracji Indywidualnego Konta.

6. Celem założenia Indywidualnego Konta należy wypełnić formularz w formie on-line dostępny w Serwisie z aktywnymi polami do wyboru lub uzupełnienia, w którym Usługobiorca podaje Usługodawcy dane osobowe wymagane do zawarcia Umowy i świadczenia Usług oraz składa wymagane oświadczenia. Indywidualne Konto może zostać założone wyłącznie dla osób fizycznych, spełniających warunki wskazane w postanowieniu §4 ust. 9 Regulaminu.
7. W oparciu o zgłoszenie i dane, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu Usługodawca, po weryfikacji uprawnień Usługobiorcy tworzy Indywidualne Konto i przesyła na adres mailowy wskazany przez Usługobiorcę link do ustalenia przez Usługobiorcę indywidualnego Hasła. Link jest ważny przez 30 minut.
8. Odmowa akceptacji niniejszego Regulaminu i Regulaminu Klubu skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usług świadczonych w Klubie przez Usługodawcę.
9. Po rejestracji Indywidualnego Konta Usługobiorca otrzyma wiadomość mailową na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej z informacją o założeniu Indywidualnego Konta i potwierdzającego zawarcie Umowy oraz umowy o świadczenie Usług elektronicznych.
10. Z chwilą utworzenia Indywidualnego Konta Usługobiorca zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług w zakresie Indywidualnego Konta na czas nieoznaczony. Umowa o świadczenie Usług jest zawierana w języku polskim.
11. W rozsądnym czasie po zawarciu umowy o świadczenie Usług, jednak przed rozpoczęciem świadczenia Usług, Usługodawca przekazuje Usługobiorcy potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku.
12. Usługodawca podając swoje dane celem założenia Indywidualnego Konta, bądź aktualizując lub uzupełniając swoje dane na Indywidualnym Koncie w późniejszym czasie zobowiązany jest podać swoje, prawdziwe i pełne dane. Ujawnienie przez Usługodawcę podania danych nieprawdziwych, niepełnych bądź naruszających prawa innych osób może skutkować odmową założenia Indywidualnego Konta albo Blokadą lub odmową skorzystania z usług świadczonych w Klubie.
13. Dostęp do Indywidualnego Konta jest możliwy po samodzielnym wprowadzeniu przez Usługobiorcę Loginu oraz Hasła. Zakończenie korzystania z Indywidualnego Konta następuje poprzez wylogowanie.
14. Usługobiorca samodzielnie ustala Hasło do swojego Indywidualnego Konta. Loginem do Indywidualnego Konta jest adres poczty elektronicznej podany przez Usługobiorcę.
15. Usługobiorca zobowiązany jest do nieudostępniania swojego Loginu oraz Hasła osobom trzecim oraz do ich zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich. Skutki udostępnienia tych danych oraz nieprawidłowego zabezpieczenia obciążają Usługobiorcę, w tym mogą skutkować Blokadą. W przypadku udostępnienia Loginu oraz Hasła Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany Hasła poprzez użycie dostępnych funkcjonalności Indywidualnego Konta.
16. Indywidualne Konto nie może być przedmiotem obrotu w tym nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.

17. Usługobiorcy nie wolno korzystać z Indywidualnego Konta, który nie zostało dla niego utworzone.
18. Usługodawca zastrzega sobie możliwość Blokady w przypadku pojawienia się okoliczności mogących naruszyć bezpieczeństwo Indywidualnego Konta.
19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, po wcześniejszym uprzedzeniu o tym Usługobiorców.
20. Aplikację mobilną można pobrać ze stron internetowych do których linki/ odniesienia znajdują się w Serwisie, na których to stronach określone są minimalne wymagania techniczne zapewniające prawidłowe działanie aplikacji Mobilnej.
21. Aplikacja mobilna umożliwia wejście do Klubu i skorzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych przez Usługodawcę po wygenerowaniu kodu QR.
22. Wygenerowanie Kodu QR umożliwiającego dostęp do Klubu i skorzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych przez Usługodawcę. Nie jest możliwe wygenerowanie Kodu QR poza Aplikacją mobilną.
23. Przy rejestracji Indywidualnego Konta oraz w przez okres świadczenia Usług za pośrednictwem Indywidualnego Konta, Usługobiorca może nieodpłatnie zarejestrować kartę płatniczą (np. kartę kredytową lub kartę debetową), między innymi w celu dokonywania zakupów Karnetów lub usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych przez Usługodawcę, a także w celu uregulowania innych zobowiązań wobec Usługodawcy. Płatności za zakupu i inne należności są dokonywane z udziałem operatora systemu płatności bez potrzeby każdorazowego podawania danych.
24. W celu rejestracji karty płatniczej Usługobiorca wypełnia formularz, w którym podaje dane karty płatniczej (w tym numer karty, datę jej ważności oraz kod CVV/CVC) oraz wyraża zgodę wymaganą do rejestracji tej karty zaznaczając na formularzu odpowiedni check box.
25. Rejestracja karty umożliwia także, po uzyskaniu zgody Usługobiorcy, na automatyczne płatności cykliczne, które pobierane będą do czasu wycofania zgody Usługobiorcy lub usunięcia danych karty z Systemu.
26. Rejestracja karty skutkuje przekazaniem danych do operatora systemu płatniczego, z którym Usługodawca zawarł umowę o obsługę kart płatniczych i umożliwia ich wykorzystanie przy kolejnych płatnościach.
27. Klient, który zarejestrował w Indywidualnym Koncie kartę płatniczą zobowiązany jest do:
  - a. przestrzegania zasad korzystania z karty płatniczej ustalonych przez jej wydawcę, w szczególności w sprawach związanych z jej bezpieczeństwem oraz ewentualnym zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą;
  - b. monitorowania transakcji płatniczych dokonanych z użyciem karty oraz niezwłocznego zgłaszania Usługodawcy zauważonych niezgodności lub nieprawidłowości;
  - c. aktualizowania danych karty płatniczej jeśli uległy zmianie.

## **§ 7. OBOWIĄZYWANIE UMOWY LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Umowa o świadczenie Usług w zakresie korzystania z Serwisu bez zakładania Indywidualnego Konta zostaje zwarta na czas korzystania z Serwisu i może być w każdym czasie rozwiązana przez Usługodawcę poprzez zakończenie korzystania z Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług w zakresie Indywidualnego Konta zawarta zgodnie z §6 ust. 10 Regulaminu zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie Usług w zakresie Indywidualnego Konta może zostać rozwiązana przez Usługobiorcę w każdej chwili poprzez skierowanie do Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu lub żądania usunięcia Indywidualnego Konta danego Usługobiorcy. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług następuje ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Kartetu lub Umowy o świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych a w razie ich braku niezwłocznie. Wypowiedzenie winno zostać złożone w formie pisemnej na adres Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Koło Strzelnicy 5, 30-219 Kraków lub mailowo na adres: reklamacje@fitnesspalladium.pl
4. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę zawartą zgodnie z §6 ust. 10 Regulaminu z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania Umowy o świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych.
5. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia w formie dokumentowej Umowy w zakresie Indywidualnego Konta zwartej zgodnie z §6 ust. 10 Regulaminu w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu w tym w szczególności:
  - 1) podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych Usługobiorcy;
  - 2) udostępnienia Indywidualnego Konta osobie trzeciej;
  - 3) korzystania z Indywidualnego Konta w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;
  - 4) korzystania z Indywidualnego Konta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
  - 5) wystąpienia siły wyższej której mimo dołożenia odpowiedniej starannością uniemożliwia świadczenie usług zgodnie z Umową zawartą w trybie §6 ust. 10 Regulaminu;
6. Usługobiorca będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Indywidualnego Konta odstąpić od tej Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Koło Strzelnicy 5, 30-219 Kraków lub mailowo na adres: reklamacje@fitnesspalladium.pl . Do zachowania terminu na odstąpienie wystarczające jest wysłanie oświadczenia w formie pisemnej lub mailowej na podane wyżej adresy przed jego upływem. Usługobiorca może żądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do jego odstąpienia, zaznaczając zgodę w formularzu wypełnianym podczas rejestracji Indywidualnego Konta.
7. Usługodawca informuje, że prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, nie przysługuje Konsumentowi ani Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta w sytuacjach określonych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, za które Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta,

który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług w zakresie Indywidualnego Konta na rzecz Usługobiorcy, jeżeli Usługobiorca próbuje założyć Indywidualne Konto po raz kolejny po usunięciu Indywidualnego Konta w związku z naruszeniem Regulaminu.

#### **§ 8. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY**

1. Usługodawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie;
  - 2) w przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu, uniemożliwiających korzystanie z określonych Usług, funkcjonalności lub ustawień, podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - 1) czasowego zawieszenia świadczenia Usług z uwagi na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu;
  - 2) odmowy świadczenia Usług albo Blokadę jeśli Usługodawca narusza Regulamin.
3. Usługodawca ma możliwość zarządzania Usługami za pośrednictwem Indywidualnego Konta i zmiany podanych przez siebie danych w tym Danych osobowych w dowolnym momencie.
4. Usługobiorca zobowiązuje się do:
  - 1) korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem;
  - 2) nie kopiowania, nie modyfikowania, nie rozpowszechniania, nie transmitowania i nie wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
  - 3) nie podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz nie korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla Usługodawcy lub innych Usługobiorców;
  - 4) Aktualizowania swoich danych kontaktowych w Indywidualnym Koncie, jeśli uległy one zmianie w czasie obowiązywania Umowy na świadczenie Usług.

#### **§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Regulaminie, a ponadto nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług i usunięcie Indywidualnego Konta Usługobiorcy naruszającego Regulamin;
- 2) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będącego następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności takiej jak siła wyższa lub działania albo zaniechania osób trzecich;
- 3) szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- 4) podanie przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych danych w tym Danych osobowych;

- 5) utratę przez Usługobiorcę danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, w tym zawinionymi przez Usługobiorcę;
- 6) nieprzestrzeganie przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu

#### **§ 10. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać na adres reklamacje@fitnesspalladium.pl. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) określenie Usługobiorcą dokonującego zgłoszenia reklamacji;
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę.

#### **§ 11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Verdano Investment sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Koło Strzelnicy 5, 30-219 Kraków, KRS: 0000383004, REGON: 121499796, NIP: 6772356421 (dalej: „Administrator”).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem na adres e-mail: reklamacje@fitnesspalladium.pl lub korespondencyjnie na adres: ul. Koło Strzelnicy 5, 30-219 Kraków.
3. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane będą w szczególności w celu świadczenia Usług, prowadzenia Indywidualnego Konta, płatności i ich rozliczania oraz w celach dowodowych. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i polityce cookies dostępnej na Stronie internetowej.

#### **§ 12. PLIKI COOKIES**

1. Korzystanie z Serwisu oraz Systemu może być związane z wprowadzeniem do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy danych niebędących ich składnikiem, które stanowią pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przeznaczone do wykorzystywania w związku z korzystaniem z Serwisu, Systemu lub Usług (dalej Pliki Cookies). Zasady stosowania Plików Cookies w ramach Serwisu określa Polityka prywatności i/ lub Polityka cookies dostępne na Stronie internetowej.
2. Usługodawca nie zbiera automatycznie żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies i wybranych sesji Usługobiorcy i wybranych sesji zapisywanych za pomocą tzw. REBUG.IO służącego do rejestracji błędów Systemu.
3. Pliki Cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu końcowym i unikalny numer. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu dostosowania i optymalizacji zawartości Serwisu i Systemu do preferencji Usługobiorcy.
4. Pliki Cookies pozwalają w szczególności: rozpoznać urządzenie Usługobiorcy i wyświetlić treści w sposób dostosowany do jego potrzeb; pozwalają tworzyć statystyki pomagające zrozumieć, jak

Usługobiorca korzysta z Systemu lub Usług świadczonych drogą elektroniczną, aby ulepszyć strukturę i funkcjonalności.

5. W związku z działaniem Systemu stosuje się zazwyczaj następujące typy Plików Cookies, tj. sesyjne (session cookies) oraz stałe (persistent cookies). Pliki Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania z Indywidualnego Konta lub wyłączenia oprogramowania zapewniającego dostęp do Indywidualnego Konta.
6. Pliki Cookies są stałe przechowywane w urządzeniu końcowym Usługodawcy przez czas określony w parametrach tych plików lub do czasu ich usunięcia przez Usługodawcę.
7. W związku z działaniem Systemu Usługodawca stosuje zazwyczaj następujące rodzaje plików cookies: (a) niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z Usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Systemu; (b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Systemu; (c) wydajnościowe pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych; (d) funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Systemu, w tym Aplikacji mobilnej lub Usług, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej.

### **§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku:
  - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego mających zastosowanie do Regulaminu lub Usług,
  - 2) zmian w funkcjonowaniu Serwisu;
  - 3) zmiany sposobu świadczenia Usług w tym zmiany sposobu płatności;
  - 4) zmiany oferowanych produktów lub opłat za ich udostępnienie;
  - 5) zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub Systemu;
  - 6) zmian uzasadnionych poprawą jakości świadczonych Usług, zwiększenia bezpieczeństwa Usługobiorców, zwiększenia funkcjonalności Serwisu lub Systemu;
  - 7) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z orzeczenia sądu, organu, trybunału, mającego zastosowanie do Usług lub Usługodawcy;
  - 8) zmian o charakterze redakcyjnym i porządkowym,
2. O zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną powiadomieni za pośrednictwem wiadomości wysłanej na podany przez nich e-mail. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w sposób określony w zdaniu poprzednim nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian do Regulaminu. W przypadku, gdy Usługobiorca nie akceptuje nowej treści Regulaminu, może wypowiedzieć łączącą go z Usługodawcą Umowę, poprzez usunięcie swojego Indywidualnego Konta ze skutkiem na dzień wejścia takiej zmiany.
3. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

4. W prawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
5. Regulamin nie ogranicza praw konsumentów wynikających z właściwych przepisów prawa